







Una habilidad estratégica para aumentar el C-IQ

# Inteligencia Conversacional





#### JudithE.Glaser

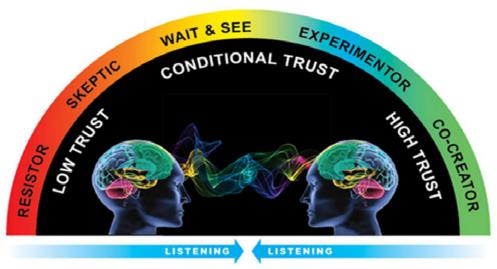
### ¿Qué es la inteligencia conversacional?

La inteligencia Conversacional (C-IQ) es una habilidad inherente al ser humano, que se puede potenciar, desplegar y desarrollar, y nos permite conectarnos unos con otros y crecer juntos a partir de esa conexión.

Es una destreza que precisamos desarrollar, si queremos construir organizaciones más resilientes en un mundo de grandes cambios.

Inteligencia Conversacional es la capacidad de utilizar el poder de la conexión en nuestra relación con los otros - al desplegar y nutrir nuestro entorno social, las interacciones son más transparentes y enriquecidas. No se trata de que tan inteligentes somos, si no que tan abiertos estamos a aprender nuevos y eficaces rituales conversacionales que estimulan al cerebro, para generar confianza, colaboración y éxito mutuo.

#### **CONVERSATIONAL DASHBOARD**



NEURO-CHEMICAL — RELATIONAL — CO-CREATIONAL

3 niveles diferentes en las conversaciones

| NIVELI                 | NIVELII                 | NIVEL III                    |
|------------------------|-------------------------|------------------------------|
| Transaccional Informar | Posicional<br>Persuadir | Transformacional<br>Co-crear |

"Conversational dashboard" le permite reconocer la calidad de sus dinámicas de interacción, la sintonía en sus conversaciones, los puntos ciegos y los estados emocionales con los que interactuamos.

### Escuchar para conectar

Naturalmente somos capaces de conectar con otros, pero necesitamos algunas señales que nos otorguen la comodidad necesaria para que fluya la interacción. Como seres sociales por

naturaleza nuestro cerebro se muestra sensible ante señales de confianza y desconfianza. Es por ello que necesitamos enfocarnos no solo en nuestras intenciones sino en reconocer y valorar como impactamos en los demás.

La red de *CONFIANZA* se activa en el cerebro, en la corteza pre-frontal, fortaleciendo la capacidad para conectarse con los demás de forma genuina y saludable.



Administrar beneficiosamente la energía, nos permite estar en consonancia con nosotros mismos, con los demás y con el entorno.

El 75% de los resultados en las encuestas de cultura arrojan la falta de confianza y desentendimiento entre los empleados y sus jefes, entre pares y los distintos niveles de la Organización.

Afortunadamente podemos desarrollar ambientes que activen la colaboración y la confianza, para alcanzar el éxito personal y Empresarial con una visión común.

A mayor concentración, mayor será la sincronizción neural. Mantener la atención

enfocada activa las interacciones y eleva el C-IQ





## Creating WE institute

Un mundo de cambio en el liderazgo del pensamiento

Para mas información contactarse con Consulting Now







www.linkedin.com/consultingnow

Info@consultingnow solutions